

KOMPETENZ UND VIelfALT. Equal Entwicklungspartnerschaft

Die Seminarveranstaltungen finden im Rahmen des Projektes „MigrantInnen im Handwerk“ statt. Das Projekt ist Teil der Entwicklungspartnerschaft „Kompetenz und Vielfalt“. Die Entwicklungspartnerschaft ist ein Netzwerk aus insgesamt 27 Einrichtungen, Organisationen und Unternehmen.

Kontakt & Informationen

Gesellschaft für Bildung und Beruf e.V.
Märkische Str. 82a
44141 Dortmund

Ihr Ansprechpartner: Michael Burgwald

Fon: 0231 - 55 72 170
Fax: 0231 - 55 63 73

<http://www.gbb-gruppe.de>
eMail: burgwald@gbb-gruppe.de

Internet:
www.erfolg-durch-vielfalt.de

Strategischer Partner:
Handwerkskammer Dortmund



Wegbeschreibung:

Bildungszentrum
**HANDWERKSKAMMER
DORTMUND**

Bildungszentrum
Handwerkskammer Dortmund
Ardeystr. 93 - 95
44139 Dortmund
Telefon: 0231 5493-0
Telefax: 0231 5493-405
E-Mail: bz.ardeystrasse@hwk-do.de

Nahverkehrsverbindungen

U 45, U 46:
alle 10 Min. bis
„Westfalenhallen“,
umsteigen in Buslinie 450
oder 1000 m Fußweg
alle 10 Min. bis
„Max-Planck-Gymnasium“
(samstags alle 20 Min.)

Buslinie:

RB 52, 53, 59: bis DB Bahnhof
„Westfalenhalle Dortmund“



Parkieren am Bildungszentrum



Bitte nutzen Sie die vielen
Parkmöglichkeiten hinter den
Gebäuden des Bildungszentrum

EINLADUNG

Gemeinschaftsinitiative
Equal



Türkische Kunden vor Ort

Gute Chancen für deutsche Handwerksunternehmen

Seminarveranstaltung



Seminar I (Türkische Kunden vor Ort): Dienstag, 24. 10. 2006

Ich nehme mit _____ Personen teil.

Seminar II (Ethnomarketing): Dienstag, 14. 11. 2006

Ich nehme mit _____ Personen teil.

Ich kann leider nicht teilnehmen

Firma: _____

Name, Vorname: _____

Straße, PLZ, Ort: _____

Telefon / Fax: _____

Mail / Internet: _____

**Seminar I:
Türkische Kunden vor Ort - Chancen für
deutsche Handwerksunternehmen**

Regionalkunden mit türkischem Kulturhintergrund wenden sich gerne an deutsche Handwerksunternehmen. Sie schätzen beim Handwerk die Qualität und Zuverlässigkeit, im Bau- und Baunebengewerbe ebenso wie bei der Reparatur des Autos. Ihre Erwartungen und Anforderungen an Unternehmen sind vom kulturellen Hintergrund geprägt und unterscheiden sich von denen deutscher Kunden.

Im vorliegenden Seminarangebot wird über die türkische Kundengruppe informiert. Weiterhin werden Wege und Methoden vorgestellt, türkischstämmige Kunden zu erschließen und zusätzlichen Umsatz zu erwirtschaften. Dabei spielen Mitarbeiter mit türkischem Kulturhintergrund eine besondere Rolle.

Seminarthemen

- Türkische Kunden und Handwerksleistungen
Lohnt es sich für mich?
- Wie erschließe ich mir einen Kundenkreis?
- Tipps zum erfolgreichem Umgang mit türkischstämmigen Kunden
- Wie reagieren deutsche Kunden?
- Richtiger Einsatz der Mitarbeiter
- Praktische Erfahrungen und Beispiele

Referenten: Ümit Kosan und Detlev Becker
Zeit: Dienstag, 24. Oktober 2006
17.00 bis 20.00 Uhr
Ort: Handwerkskammer Dortmund
Bildungszentrum Ardeystraße
Raum 1009
Anmeldung bis zum 17.10.2006

* die Teilnahme ist kostenfrei

**Seminar II:
Ethnomarketing für Kunden türkischer
Herkunft**

Ein auf türkische Kundengruppen ausgerichtetes Marketing benötigt eine eigene Strategie, um Kunden türkischer Herkunft gezielt anzusprechen und als Kunden erfolgreich zu gewinnen.

Jede Kultur hat ein eigenes Konsum- und Kaufverhalten. Deswegen unterscheidet sich die für türkische Kunden entwickelte Werbung- und Vermarktungsstrategie von anderen Werbestrategien.

In dieser Veranstaltung geht es darum, die unterschiedlichen Werbestrategien für türkischstämmige Kunden darzustellen und die zur Verfügung stehenden türkischen Werbeinstrumente und Werbemedien mit praktischen Beispielen zu zeigen, wobei auch Mitarbeiter mit türkischem Hintergrund wertvolle Hinweise geben können.

Seminarthemen

- Erfolgreiche Werbestrategien
- Wie und mit welchen Medien werben?
- Zugang zu türkischen Netzwerken in der Region
- Gezielter Einsatz von Mitarbeitern mit türkischem Hintergrund

Dieses Seminar baut auf Seminar I auf, kann aber auch einzeln besucht werden.

Referenten: Ümit Kosan und Detlev Becker
Zeit: Dienstag, 14. November 2006
17.00 bis 20.00 Uhr
Ort: Handwerkskammer Dortmund
Bildungszentrum Ardeystraße
Raum 1009
Anmeldung bis zum 07.11.2006

* die Teilnahme ist kostenfrei